

Pozor na slabá místa při řízení projektů

Marek Kocan
marek.kocan@dbsvet.cz

Život už je takový...

- vše se zrychluje
- nároky se zvyšují
- náklady se zvyšují
- technologie jsou stále složitější
- co se promíjelo, se nepromíjí
- **ale zákazník má vždy pravdu!**

Řídím, tedy jsem?

- každý projekt by měl být řízen
- každý projekt je řízen
- rizika existují vždy
- rizika se kumulují
- důsledky se neprojeví vždy
- vyvážený Δ termíny, náklady a kvalita

Jak řídit?

- přesné metodiky
- bez teoretické průpravy za využití předchozích zkušeností
- bezhlavě
- hybridní modely
- řízení je kritický článek

Potřebuji pomoc!

- celé metodologie a konkrétní metodiky
- softwarové nástroje
- externí řízení
- externí řízení interními prostředky
- část či celý projekt
- **vždy je to především o lidech**

Co nás může potkat?

- nedosažení funkčnosti
- nedosažení kvality
- nedodržení termínů
- nedodržení rozpočtů/zdrojů
- umrtvení projektu bez možnosti rozvoje
- a mnohé další

Proč?

- náhlé změny v projektu
- nevhodné metodologie
- chybné odhady v nárocích na zdroje
- chybné odhady v termínech
- migrace lidských zdrojů
- a mnohé další ve všech etapách

Migrace zdrojů

- vždy někdo časem z týmu odchází
- příčinou nejen konflikty
- opakované ochody vs. vydírání
- málokdy odchází spokojený člen týmu
- externí vs. interní odchody
- je to nemilé, ale musíme s tím počítat

Dopady lze minimalizovat

- předvídání
- teorie konfliktů a jejich zvládání
- plánovaná zastupitelnost
- důsledné dokumentování
- průběžné zaškolování
- **aktivní a řízené předávání informací**

Dokumentace

- Kdo?
- Co?
- Jak?
- Kam?
- prověřování
- **projektová vs. uživatelská dokumentace**

Ach ty termíny...

- musí být termíny plněny?
- aby mohly být plněny, musí být stanoveny
- musí být stanoveny zodpovědně
- průběžná kontrola
- stanovení postupů předem
- složité teorie řízení času vs. zdravý rozum

Ach ta zodpovědnost...

- stanovení zodpovědnosti
- stanovení zástupců
- stanovení mechanismů aktivních kontrol
- stanovení mechanismů změn
- stanovení trestů☺
- **vše lze přizpůsobovat**

Měli bychom...

- lepší nějaká pravidla nebo žádná?
- důvěřovat, ale prověřovat aneb authority
- identifikovat nejslabší články
- Proč k dané situaci došlo?
- **poučení z krizového vývoje**

Musíme mít...

- cíle
- organizační opatření a pravidla, jak reagovat na jejich porušení
- projektovou dokumentaci
- reálné odhady
- a mnoho dalšího (versování, zálohování...)

Nezapomínejme, že...

- cílem je spokojený zákazník
- cílem je spokojený dodavatel
- cílem je náš odborný růst
- cílem jsou nové možnosti
- cílem je vydělat
- **konkrétní cíle definujme předem**

Jde nám vždy o totéž

***Směřujeme ke splnění našich cílů při
dodržení vnitřních i vnějších
požadavků a většiny nároků.
Nezapomínejme přitom na účelné
čerpání předem přidělených zdrojů.***

Pozor na slabá místa při řízení projektů

Děkuji vám za pozornost

Marek Kocan
marek.kocan@dbsvet.cz